

PURATOR EKOTEHNIKA D.O.O.

Kružni put 16 A
11309 Leštane, Beograd, Srbija
Tel: +381 11 80 31 053
Fax: +381 11 80 30 826
PIB 102248122
www.purator.rs
office@purator.rs

OPŠTI USLOVI PRODAJE, ISPORUKE I PLAĆANJA KOPMANIJE PURATOR EKOTEHNIKA DOO

1. OPŠTE

- 1.1 Ovi uslovi vezani za prodaju, isporuku i plaćanje se odnose na sve vidove prodaje i ostale pravne transakcije sa našim klijentima.
- 1.2 Ponude koje dajemo važe za period od 30 dana od datuma navedenom na ponudi; svaki drugi period koji se razlikuje od navedenog biće posebno dogovoren.
- 1.3 Cene koje dajemo nisu obavezujuće i postaće punovažne samo u slučaju prihvatanja narudžbine, ukoliko nije drugačije dogovoreno sve cene su Fco skladište Purator Ekotehnike.
- 1.4 Svako povećanje u osnovi naših cena (sirovne, plate koje zavise od kolektivnih ugovora, energija i ostalih troškova) pre prihvatanja ponude, prijema narudžbine i isporuke će nam dati za pravo da uskladimo cene.
- 1.5 Usmene izjave neće biti validne.

2. ISPORUKA

- 2.1 Roba će biti isporučena o kupčevom trošku ukoliko nije drugačije dogovoreno.
 - 2.2 Viša sila i svaki drugi događaj koji nije mogao biti predviđen ili događaj izvan naše kontrole uključujući štrajkove, akta Vlade i drugih javnih institucija, zastoji u saobraćaju, prekid u isporukama energije, kao i saobraćajne nesreće za koje mi ili naši dobavljači ne snosimo odgovornost će nas osloboditi obaveze da izvršimo isporuku onoliko dugo koliko traje efekat smetnji, što podrazumeva i slučaj kada ove smetnje ometaju našeg dobavljača ili njegove dobavljače ali u svakom slučaju mi smo u obavezi da dokažemo klijentu da su ovakvi događaji uzrok kašnjenja isporuke. Ako navedeni događaji čine isporuku nemogućom naša obaveza da isporučimo robu će isteći pod istim uslovima.
 - 2.3 Roba će biti isporučena u korisničkom pakovanju, a ambalaža će biti uračunata u troškove. Povraćaj ambalaže će biti prihvaćen ili kompenzovan samo ukoliko je pismeno tako dogovoreno. Tovarne jedinice (npr palete, ramovi za palete, vreće itd.) će biti zamenjeni za istu ili naplaćeni kupcu, sa artiklima koji su nam vraćeni, plaćenim prevozom, biće kreditiran od naše strane u roku od 4 nedelje. Zamena i prijem reklamacija će biti uslovljeno time da su tovarne jedinice u odličnom stanju. Kada je isporuka dogovorena, navedene cene ne uključuju istovar i transfer.
 - 2.4 Roba će biti obezbeđena od oštećenja u toku transporta, gubitka u tranzitu ili loma samo na osnovu klijentovih pisanih instrukcija, na klijentov trošak. Svako oštećenje nastalo u toku transporta, vidljivo spolja mora odmah biti prijavljeno i njegov tip i veličina mora biti navedeno u pisanoj formi, u suprotnom, garancija ne važi.
-

3. GARANCIJA

- 3.1 Garantujemo da će roba biti u ispravnom stanju, i da će imati odgovarajući prateći materijal, garancija za specijalni prateći materijal će biti obezbeđena samo ako je prethodno dogovoreno u pismenom obliku.
- 3.2 Garancija ne može biti data za varijacije u nijansama boje čiji uzrok leži u proizvodnji ili materijalu.
- 3.3 Roba treba da bude pregledana od strane kupca odmah po prispeću. Svaki pronađeni defekt treba da bude prijavljen bez odlaganja, ili u svakom slučaju pre dalje manipulacije istim, u protivnom garancija neće važiti.
- 3.4 Standardni proizvodi isporučeni sa skladišta u Beogradu, koje klijent želi da vrati, će biti prihvaćena samo na osnovu prethodno sačinjenog sporazuma u pisanoj formi i ako je isporučena u naše skladište u perfektnom stanju, sa plaćenim troškovima. Osoblje sme da primi povraćaj samo ako je roba snabdevena dokumentom koji nosi oznake kompanije. Imaćemo pravo da naplatimo 20 procenata od iznosa na fakturi uvećano za bilo koji prethodni trošak.
- 3.1 Povraćaj nestandardnih, specijalnih i proizvoda proizvedenih isključivo po zahtevu klijenta za određeni projekat nije moguć! U slučaju neprihvatanja prijema robe ili otkazivanja isporuka od strane klijenta, za robu proizvedenu po zahtevu klijenta, svi nastali troškovi proizvodnje, nabavke i isporuke predmetne opreme biće nadoknađeni od strane klijenta. Troškovi će biti nadoknađeni na teret avansne uplate i ostalih dokumenata garancije plaćanja dostavljenih našoj kompaniji prilikom naručivanja predmetne opreme.
- 3.6 Naša garancija pokriva samo defekte nastale prilikom normalne upotrebe, u skladu sa instrukcijama za instalaciju, rukovanje i održavanje. Naša garancija se ne odnosi na defekte nastale nepravilnom ugradnjom od strane kupca ili trećeg lica, lošim održavanjem, popravkama ili izmenama izvršenim na nepravilan način ili bez našeg znanja.
- 3.7 Garancija važi 12 meseci nakon isporuke robe.

4. OSIGURANJE

- 4.1 U skladu sa svakom štetom za koju smo mi odgovorni u granicama pouzdanosti proizvoda prihvaćemo odgovornost u skladu sa relevantnom pravnom regulativom.
- 4.2 Ne prihvatamo odgovornost za ispravnost informacija o rukovanju, manipulaciji u slučajevima kada su te informacije sadržane u brošurama, specifikacijama ili drugim uputstvima, za iste su odgovorni proizvođač ili uvoznik. Takođe nemamo obaveze ubuduće vezane za informisanje o skladištenju, održavanju, instaliranju ili bilo koju drugu manipulaciju.
- 4.3 U slučaju robne ili novčane štete, bićemo smatrani odgovorni samo u slučaju kada je šteta prouzrokovana namerno ili grubim zanemarivanjem od strane osoba za koje smo odgovorni. Odgovornost će biti ograničena na vrednost relevantne narudžbine. Bilo koja odgovornost za štetu izvan navedenog je izričito isključena. Ni u jednom slučaju neće biti kompenzacije za izgubljen profit.

5. PLAĆANJE

- 5.1 Naše fakture se plaćaju odmah osim ukoliko nije drugačije dogovoreno. Primena odobrenih popusta je uslovna u skladu sa izmirenjem obaveza po prethodnim fakturama, isključujući one koje je naš klijent opravdano osporio.
- 5.2 Dospela plaćanja se odnose na najstariji dug.
- 5.3 U slučaju neizvršenja plaćanja imamo pravo da naplatimo kamatu bez smanjenja budućih potraživanja.
- 5.4 Ukoliko klijent ne izmiri dugovanja na vreme imamo pravo da zahtevamo trenutno plaćanje svih otvorenih dugova, takođe ćemo iskoristiti pravo da stupanjem na snagu Ugovora aktiviramo elemente obezbeđenja plaćanja.
- 5.5 Ako klijent ne prihvati poziv da izmiri dugovanja u skladu sa Ugovorom izvan dozvoljenog roka od 8 dana mi ćemo imati pravo da preuzmemo robu bez štete po naša prava, i ovo neće izazvati povlačenje ugovora u potpunosti ili delimično uključujući naročito pravo tvrdnje štete za neispravan rad.

- 5.6 Ugovorene i naplaćene cene će se primenjivati na stanje kada je dogovoreno plaćanje prihvaćemo. Ako plaćanje nije izvršeno, zadržavamo pravo da naplatimo razliku između rabata koji su bili dozvoljeni i trenutnog cenovnika.
- 5.7 U slučaju atipičnog i nepredvidivog razvoja cena sirovina na kojima su naši proizvodi bazirani, imaćemo pravo da napravimo specijalno prilagođavanje cene ka cenama u skladu sa našom obavezom da sprečimo, minimiziramo i smanjimo gubitke, takvim prilagođavanjima koja su srazmerna relevantnom povećanju cena sirovina. U ovakvom slučaju klijent će imati pravo da povuče sporazum u pismenoj formi u periodu od 14 dana nakon objavljivanja novih prodajnih cena. Dogovoreno je da u ovakvom slučaju neće biti polaganja prava na štetu koja je rezultirala iz funkcionisanja, ne funkcionisanja i ili sličnih šteta.

6. PRAVO SVOJINE

- 6.1 Sačuvaćemo pravo svojine nad robom koja je isporučena do punog izmirenja obaveza. Klijent će markirati robu koju smo mu isporučili kao naše vlasništvo na vidljiv način.
- 6.2 Klijent će imati pravo da proda robu na koju mi polažemo pravo svojine u skladu sa kursom svog biznisa. U takvom slučaju, klijent će nam dodeliti već sa ovim datumom, na račun plaćanja, svako polaganje prava od prodaje naše robe trećoj strani. Klijentu se zabranjuje dodeljivanje ili jemstvo ovakve robe zbog sigurnosti u bilo kom drugom pravcu osim u uobičajenom kursu biznisa klijenta. Ako bilo koja treća strana iznese narudžbinu ili na drugi način konfiskuje robu na koju mi polažemo pravo svojine, klijent će nas obavestiti bez odlaganja, svi troškovi koje napravimo prilikom sprovođenja našeg prava svojine će biti naplaćeni od klijenta kao obeštećenje.
- 6.3 Čak i u slučaju kada je roba na koju polažemo pravo u funkciji, naše pravo svojine na ovakvu robu neće biti obustavljeno, u ovakvom slučaju je dogovoreno da ćemo imati kamatu na proizvode koji su nastali iz rada ili procesa.

7. MESTO DEŠAVANJA

- 7.1 U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu čak i kada je isporuka izvršena u drugom mestu. Po zahtevu prodavca nadležnost se može promeniti.